

# ВАШАТА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НАКРАТКО

Време за прочит:  
прибл.  
2 мин. 20''



## НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ

Ние се грижим за вашите данни. Toyota обработва вашите лични данни отговорно и в съответствие със законодателството за защита на личните данни.

## КОИ СМЕ НИЕ

Тойота Балканс ЕООД, **Toyota Motor Europe** и Оправомощените търговци на Toyota отговарят за събиране и управление на вашите лични данни и са администратори на лични данни.

## КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ?

	В НАЧАЛОТО НА СЪВМЕСТНОТО НИ ПЪТУВАНЕ	ПО ВРЕМЕ НА НАШИТЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ	ДОКАТО ИЗПОЛЗВАТЕ MyToyota	ДОКАТО СТЕ НА ПЪТ С ВАШИЯ АВТОМОБИЛ
Вие ни предоставяте	Име, домашен адрес, телефонен номер	Данни за вашите покупки, посещения в нашите шоуруми, въпроси, оплаквания	Въпроси	Информация за ремонти и обслужвания, данни за диагностика, пробег
Ние събираме		Информация за вашите интереси и предпочитания	Регистрация/профил	

## ЗАЩО СЪБИРАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

За да:

- | Цел   | Правно основание   |
|---|--|
| 1. Обработваме вашите запитвания и искания с цел да ви предоставим информация за продуктите на Toyota, които ви интересуват.  | За изпълнение на договор с вас<br>Въз основа на законен интерес    |
| 2. Оценим и подобрим качеството на нашите продукти, услуги и цялостното клиентско изживяване. За да ви изпращаме проучвания за удовлетвореност, за да разберем повече за вашето клиентско изживяване. | Въз основа на законен интерес                                      |
| 3. Предоставяме продуктите и услугите, които желаете, като покупката на вашия автомобил, поддръжката му и следпродажбеното му обслужване.   | За изпълнение на договор с вас                                     |
| 4. Споделяме вашите лични данни с трети лица, когато имаме задължение за това. Например, във връзка с искане на държавен орган или в хода на съдебен спор.  | Въз основа на законен интерес<br>Въз основа на законово задължение |
| 5. Изпращаме съобщения с промоционално съдържание (покани за събития, оферти), проучвания с маркетингова или рекламна цел   | Въз основа на вашето съгласие                                      |
| 6. Създаваме централизирана клиентска база данни, която обединява всички източници на данни на дружествата на Toyota, за да ви предоставим най-доброто клиентско изживяване.                          | Въз основа на законен интерес                                      |
| 7. Изпращаме напомнящи съобщения за предстоящо периодично обслужване на вашия автомобил.  | Въз основа на законен интерес                                      |

## ТОУОТА ЩЕ СПОДЕЛЯ ЛИ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ С ТРЕТИ ЛИЦА?

За да ви предоставим най-добрите услуги:



Искате да получите повече информация за получателите на вашите лични данни, държавите, към които прехвърляме ваши лични данни и мерките, които предприемаме за защита на прехвърляните данни? Можете да сканирате QR-кода или да посетите:

[www.toyota-europe.com/recipients](http://www.toyota-europe.com/recipients)



## КОЛКО ДЪЛГО СЕ СЪХРАНЯВАТ МОИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

- За срока, необходим за дейностите, описани по-горе.
- След това ние ще ги изтрием или анонимизираме, освен ако за нас не е налице законово задължение да ги съхраняваме за по-дълъг срок, например, за да проведем кампания по изтеглена продукт. Точният срок на съхранение зависи от съответната дейност. Примерни срокове на съхранение:

### В СЛУЧАЙ, ЧЕ ВИЕ

СТЕ ДАЛИ СЪГЛАСИЕ ЗА МАРКЕТИНГ	СТЕ НАПРАВИЛИ ЗАПИТВАНЕ И НЕ СТЕ КЛИЕНТ	СТЕ КЛИЕНТ
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Докаато не оттеглите вашето съгласие	Най-много, за 3 години след запитването	Докаато не оттеглите вашето съгласие
		Най-много, за 6 години след получаване на съгласието
		10 години след последното събитие при нас

## МОИТЕ ПРАВА НА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

- 📄 ДА ПОИСКАМ КОПИЕ НА МОИТЕ ДАННИ
- ✓ ДА ПОИСКАМ КОРЕКЦИЯ НА МОИТЕ ДАННИ
- 🗑️ ДА ПОИСКАМ ИЗТРИВАНЕ НА МОИТЕ ДАННИ!
- ✗ ДА ПОИСКАМ ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОБРАБОТВАНЕТО
- 🗣️ ДА ОТТЕГЛЯ МОЕТО СЪГЛАСИЕ

## КАК МОГА ДА УПРАЖНЯ МОИТЕ ПРАВА?

Ако искате да упражните някое от тези права или имате други въпроси, не се колебайте да:

- Се свържете с нас: [toyota@contact.toyota.bg](mailto:toyota@contact.toyota.bg)
- Направете справка с Общата политика за поверителност и защита на личните данни, която допълва настоящото Уведомление за поверителност. Сканирайте QR-кода или посетете <https://www.toyota.bg/legal/privacy-policy>

