

ТОЙОТА БАЛКАНС ЕООД

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО И ОКОЛНАТА СРЕДА

Политиката по качеството и околната среда на Тойота Балканс ЕООД е насочена към:

- непрекъснатото усъвършенстване на процесите;
- поддържане на лидерски пазарни позиции в продажбите на леки и лекотоварни автомобили от марките "Тойота" и "Лексус";
- уважението към персонала, партньорите и доставчиците;
- постигането на пълна удовлетвореност на клиентите;
- насърчаване и подкрепа на професионалното развитие на човешките ресурси.
- осъществяване на дейностите на компанията с особено внимание към опазването на околната среда и постигане на ежегодни резултати в следните направления:
 - намаляване на емисиите през целия цикъл на живот на внасяните автомобили -от проектирането до края на използването;
 - насърчаване и подкрепа за повторно използване и рециклиране на нашите автомобили;
 - активен стремеж за постигане на крайната "еко-кола";
 - непрекъснато подобрене на резултатността по опазване на околната среда:
 - спазване на всички приложими правни и др. изисквания, приети от Тойота Корпорейшън;
 - открит диалог с всички заинтересовани страни по проблеми на околната среда:
 - повишаване на осъзнатостта на персонала и превръщане грижата за околната среда в начин на поведение и мислене;

За ефективното и ефикасно провеждане на тази политика по качеството и околната среда, ръководството на компанията определя следните

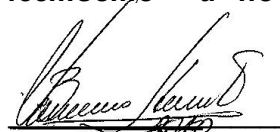
Общи цели по качеството и околната среда:

1. Повишаване качеството и нивото на обслужване от страна на „Тойота Балканс“ ЕООД и прилежащата дилърска мрежа;
2. Увеличаване популярността на марките "Тойота" и "Лексус" и постигане на лидерство на пазара в страната;
3. Постигане на лидерска позиция и стремеж към непрекъснато повишаване на удовлетвореността на всеки клиент при продажбите и следпродажбената дейност;
4. Подобряване на методите и средствата за събиране, систематизиране и анализ на информацията, постъпваща от партньорите и клиентите, в т.ч. и относно тяхната удовлетвореност;
5. Оптимизиране на мрежата на Тойота Балканс ЕООД от търговско-сервизни центрове (дипърства);
6. Инвестиране в осигуряването и поддържането на съвременни информационни системи, технологии, ноу-хау и инфраструктурно развитие;
7. Оптимизиране управлението на материалните потоци;
8. Във всички свои дейности да се проявява като добър корпоративен гражданин;
9. Провеждане на различни инициативи с цел повишаване на общото ниво на осъзнатост и мотивацията на служителите и другите заинтересовани страни към опазването на околната среда;
10. Намаляване на неблагоприятните въздействия върху околната среда, чрез анализ и оценка на значимите аспекти и набелязване на мерки за мониторинг и контрол на тези въздействия;
11. Подобряване на методите на работа, включително и действия за намаляване на образуването на отпадъци, за прилагане на превантивни мерки по отношение на замърсители, за да се спести енергия и ресурси и за рециклиране на материали;
12. Запознаване на всички служители на "Тойота Балканс" ЕООД, дилъри, потребители на марките "Тойота" и "Лексус" с личната им отговорност към околната среда.
13. Ежегодна оценка за съответствие с приложимите изисквания по опазване на околната среда и постигнати резултати в това направление.

Ръководството на "ТОЙОТА БАЛКАНС" ЕООД призовава всички свои служители и дилъри да спазват принципите на настоящата политика и да работят за постигането на поставените общи цели по качеството и по отношение на околната среда.

Дата: 14.10.2009 г.

Управител:



(Велко Лазов)

ТОЙОТА БАЛКАНС ЕООД

Във връзка с обявената политика на организацията и взетото решение за открит диалог с всички заинтересовани страни по проблемите на околната среда, ОБЯВЯВАМЕ значимите аспекти на околната среда и предприеманите действия за управлението и ограничаването на вредните въздействия върху околната среда при изпълнение на основните дейности на организацията:

**ПЛАНИРАНИ ДЕЙСТВИЯ ЗА РЕДУЦИРАНЕ НА ОПАСНОСТИТЕ ЗА ОС,
ПРЕДИЗВИКАНИ ОТ ДИРЕКТНИТЕ И ИНДИРЕКТНИТЕ АСПЕКТИ, СВЪРЗАНИ С ДЕЙНОСТТА НА
„ТОЙОТА БАЛКАНС” ЕООД**

ПРОГРАМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ДИРЕКТНИТЕ АСПЕКТИ НА ОС

| № по ред | Класифицирани значими аспекти | Мерки за ограничаване на вредните въздействия на ОС | Очакван резултат |
|----------|--|--|--|
| 1. | Замърсяване на елементите на ОС в резултат на генериране и лошо управление на отпадъци | 1. Въвеждане на контрол върху управлението на отпадъците; 2. Осигуряване на контакт с лицензи-рани организации за изкупуване на опасните отпадъци; 3. Осигуряване на съвместно управление на отпадъците в зоните на съвместна работа с дилъри; | Намаляване на замърсяването с отпадъци в гр. София и гр. Пазарджик |
| 2. | Изчерпване на природни запаси на ресурси вследствие липса на контрол и стремеж за намаляване | Въвеждане на контрол на разхода на ресурси с цел поставяне на обосновани цели за икономии; | Запазване на ресурсите на Земята за подълъг период |
| 3. | Замърсяване на елементите на ОС в резултат на липса на готовност за справяне при извънредни ситуации в организацията | Провеждане на тренировъчни обучения за проверка на готовността на персонала за справяне с извънредни ситуации съвместно с дилърите | Намаляване на опасността за замърсяване на ОС в регионален мащаб |

ПРОГРАМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ИНДИРЕКТНИТЕ АСПЕКТИ НА ОС

| № по ред | Класифицирани значими аспекти | Мерки за ограничаване на вредните въздействия на ОС | Очакван резултат |
|----------|--|---|---|
| 1. | Увеличаване на замърсяването на въздуха в регионален и глобален мащаб в резултат на повишаване на продажбите и разпространението на автомобили | Стимулиране на разпространението и продажбите на нови подобрени модели с ниски нива на изгорели газове; | Намаляване на парниковия ефект и на промените в климата на Земята |
| 2. | Увеличаване на количествата генерирани отпадъци от стари МПС | Лобирание за ограничаване вноса и употребата на стари МПС и за промяна на законодателството за поощряване на вноса на нови по-екологични автомобили; Поддържане на актуален договор с оторизирана компания за събиране, преработване, рециклиране и повторно използване на отпадъците от ИУМПС | Намаляване на количествата генерирани отпадъци от МПС |
| 3. | Изчерпване на нефтените запаси на Земята в резултат от консумация на горива за МПС | Стимулиране на производството и разпространението на модели с подобрена енергийна ефективност; | Запазване на ресурсите на Земята за подълъг период |